

Σκοπός

Το έγγραφο αυτό παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες απαιτούνται βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου για τα έγγραφα βασικών πληροφοριών που σχετίζονται με το προϊόν, για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και τις ζημιές του προϊόντος αυτού και να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν

Ονομασία προϊόντος: ALPHA BANCASSURANCE EE106 ΣΥΝΘΕΤΟ ΑΜΟΙΒΑΙΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ (εφεξής «Αμοιβαίο Κεφάλαιο»)

ISIN: GRF000453008

Παραγωγός PRIIP: Alpha Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ., (εφεξής η «Εταιρεία») μέλος του Ομίλου Alpha Bank

Εποπτική Αρχή: Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς της Ελλάδας

Η Εταιρεία έχει λάβει άδεια λειτουργίας και άδεια σύστασης στην Ελλάδα. Το Αμοιβαίο Κεφάλαιο έχει λάβει άδεια λειτουργίας στην Ελλάδα. Η Εταιρεία εποπτεύεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς της Ελλάδας.

Για οποιαδήποτε πληροφορία, ερώτημα ή σχόλιο σχετικά με το Αμοιβαίο Κεφάλαιο, μπορείτε να καλέσετε στο +30 210 3266505 ή να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.alphamutual.gr. Οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν έγγραφο είναι ακριβείς κατά την 12/09/2023.

Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.

Τι είναι αυτό το προϊόν;

Τύπος

Το Αμοιβαίο Κεφάλαιο είναι μορφή οργανισμού συλλογικών επενδύσεων σε κινητές αξίες («ΟΣΕΚΑ»), όπως ορίζεται από τις διατάξεις του νόμου 4099/2012 και της Οδηγίας 2009/65/ΕΚ, ως ισχύουν. Δεν έχει νομική προσωπικότητα, συνιστά ομάδα περιουσίας που αποτελείται από κινητές αξίες, μέσα χρηματαγοράς και μετρητά, της οποίας τα επί μέρους στοιχεία ανήκουν εξ αδιαιρέτου σε περισσότερους του ενός μεριδιούχους, ανάλογα με τον αριθμό των μεριδίων που κατέχουν, τελεί υπό τη διαχείριση της Εταιρείας από την οποία εκπροσωπούνται δικαστικώς και εξωδίκως οι μεριδιούχοι του, ως προς τις έννομες σχέσεις από τη διαχείριση του και τα δικαιώματά τους επί του ενεργητικού του.

Διάρκεια

Το Αμοιβαίο Κεφάλαιο είναι αορίστου διάρκειας και λύεται σε περίπτωση που πληρείται οποιαδήποτε από τις αναφερόμενες στο άρθρο 9 παρ. 1 του ν. 4099/2012 προϋποθέσεις και σύμφωνα με το άρθρο 11 του Κανονισμού του Αμοιβαίου Κεφαλαίου.

Στόχοι

Στόχος της επενδυτικής πολιτικής του Αμοιβαίου Κεφαλαίου είναι να προσφέρει στο μεριδιούχο που συμμετείχε στις 02.11.2023 και θα διατηρήσει τη συμμετοχή του μέχρι την 02.11.2033 (εφεξής «Περίοδος Επένδυσης»), διατήρηση του κεφαλαίου, επιδιώκοντας ταυτόχρονα τη δημιουργία εισοδήματος και κεφαλαιακής υπεραξίας. Για την επίτευξη του σκοπού του, το Αμοιβαίο Κεφάλαιο θα επενδύσει σε ομόλογα, μέσα χρηματαγοράς και λοιπά αξιόγραφα, καθώς και σε μία ή περισσότερες συμβάσεις εξωχρηματοπιστηριακών παραγώγων (εφεξής «Συμβάσεις Ανταλλαγής»). Το Αμοιβαίο Κεφάλαιο επιδιώκει να επιτύχει:

(I) Από την αρχή της «Περίοδου Επένδυσης» μέχρι την 02.11.2028 απόδοση υπολογισμένη ως ποσοστό 90% (εφεξής «Ποσοστό Συμμετοχής») επί της απόδοσης του μετοχικού δείκτη «Citi Large Cap 40 Eurozone & Greece 30/10 EW NTR Decrement 4.5% EUR Index» (Bloomberg Ticker: CISEGR45) (εφεξής «Δείκτης») εφόσον αυτή είναι θετική, ενώ σε περίπτωση αρνητικής απόδοσης του Δείκτη, επιδιώκει να προσφέρει προστασία επί του επενδεδυμένου κεφαλαίου. Το ακριβές «Ποσοστό Συμμετοχής» θα καθορισθεί πριν την 02.11.2023, ανάλογα με τις συνθήκες των αγορών, και θα αναφέρεται στο Ενημερωτικό Δελτίο και το Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών του Αμοιβαίου Κεφαλαίου. Η ανωτέρω απόδοση θα ενσωματωθεί στο Αμοιβαίο Κεφάλαιο την 02.11.2028. Το «Ποσοστό Συμμετοχής» επί της απόδοσης του «Δείκτη» δύναται να προσαρμοστεί ανοδικά έως 100% ανάλογα με τις συνθήκες των αγορών κατά την ημερομηνία έναρξης της «Περίοδου Επένδυσης» (02.11.2023).

(II) Από την 02.11.2028 μέχρι τη λήξη της «Περίοδου Επένδυσης» (02.11.2033) η απόδοση του Αμοιβαίου Κεφαλαίου θα διαμορφωθεί ανάλογα με τις ισχύουσες αποδόσεις των μέσων χρηματαγοράς ή/και ομολόγων της περιόδου. Οι «Συμβάσεις Ανταλλαγής» του χαρτοφυλακίου θα αφορούν πλέον αποκλειστικά μόνο το σκέλος της αποπληρωμής του υπολειπόμενου κόστους από τη σύναψή τους.

Ο «Δείκτης» αποτελείται από 40 μετοχές οι οποίες σταθμίζονται εξίσου με 2,50%: 30 μετοχές που διαπραγματεύονται σε χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωζώνης (εκτός Ελλάδας) και 10 μετοχές που διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Στην απόδοση του Δείκτη συμπεριλαμβάνονται τα μερίσματα των μετοχών μείον ένα σταθερό ποσοστό 4,5% ανά έτος (decrement).

Το Αμοιβαίο Κεφάλαιο μπορεί να χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα, με σκοπό την επίτευξη του επενδυτικού του σκοπού ή/και την αντιστάθμιση κινδύνων. Η χρήση παραγώγων ενδέχεται να επηρεάσει, θετικά ή αρνητικά, την απόδοση του.

Τα κέρδη και οι πρόσοδοι του Αμοιβαίου Κεφαλαίου δύνανται να επανεπενδύονται.

Νόμισμα αναφοράς του Αμοιβαίου Κεφαλαίου: EUR.

Ο επενδυτής μπορεί να ζητήσει τη συμμετοχή στο Αμοιβαίο Κεφάλαιο και την εξαγορά των μεριδίων του, κάθε εργάσιμη ημέρα στην Ελλάδα σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον ωράριο του Δικτύου Καταστημάτων της Alpha Bank, εκτός και αν υπάρχει σχετική απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς περί αναστολής εξαγορών.

Το Αμοιβαίο Κεφάλαιο «ALPHA BANCASSURANCE EE106 ΣΥΝΘΕΤΟ ΑΜΟΙΒΑΙΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ» συνδέεται ουσιαστικά με τον κίνδυνο αγοράς που προκύπτει από τις διακυμάνσεις στην αγοραία αξία του χαρτοφυλακίου του, λόγω των μεταβολών της αγοράς. Το Αμοιβαίο Κεφάλαιο εκτίθεται στον πιστωτικό κίνδυνο που προκύπτει από την πιθανότητα ο οφειλέτης μίας απαίτησης του ΟΣΕΚΑ να έρθει σε αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του. Τέλος, το Αμοιβαίο Κεφάλαιο εκτίθεται στον κίνδυνο της ρευστότητας, δηλαδή τον κίνδυνο που ενδέχεται να προκύψει, εάν μία θέση του χαρτοφυλακίου του Αμοιβαίου Κεφαλαίου δεν είναι εφικτό να ρευστοποιηθεί με περιορισμένο κόστος εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, με αποτέλεσμα να καθιστάται δυσχερές η δυνατότητα συμμόρφωσης του Αμοιβαίου Κεφαλαίου με τις υποχρεώσεις ικανοποίησης αιτήσεων εξαγοράς μεριδίων. Επιπλέον κίνδυνοι που συνδέονται με το Αμοιβαίο Κεφάλαιο παρουσιάζονται στην επόμενη ενότητα «Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;»

Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Απευθύνεται σε επενδυτές με μακροπρόθεσμο επενδυτικό ορίζοντα δέκα (10) ετών, οι οποίοι επιθυμούν να επιτύχουν διατήρηση κεφαλαίου, εισόδημα και υπεραξία μέσω της τοποθέτησης σε ένα χαρτοφυλάκιο ομολόγων, μέσων χρηματαγοράς και λοιπών αξιογράφων καθώς και σε μία ή περισσότερες «Συμβάσεις Ανταλλαγής» με υποκείμενη έκθεση στις μετοχικές αγορές της Ευρωζώνης, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας.

Άλλες πληροφορίες:

- Θεματοφύλακας: Alpha Bank Α.Ε.
- Το Ενημερωτικό Δελτίο, ο Κανονισμός, οι πρόσφατες Ετήσιες και Εξαμηνιαίες Εκθέσεις, καθώς και περαιτέρω πληροφορίες για τα Alpha Αμοιβαία Κεφάλαια, παρέχονται δωρεάν και είναι διαθέσιμα στην ελληνική γλώσσα, μέσω της ιστοσελίδας www.alphamutual.gr ή μέσω του Δικτύου Καταστημάτων της Alpha Bank.

- Άλλες πρακτικές πληροφορίες για το Αμοιβαίο Κεφάλαιο καθώς και οι πιο πρόσφατες τιμές μεριδίων μπορούν να αντληθούν μέσω της ιστοσελίδας www.alphamutual.gr.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;



Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το Αμοιβαίο Κεφάλαιο για 10 έτη. Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο και μπορεί να εισπράξετε λιγότερα. Μπορεί να μην είστε σε θέση να πωλήσετε το προϊόν σας εύκολα ή μπορεί να αναγκαστείτε να πωλήσετε σε τιμή η οποία θα επηρεάσει σημαντικά το πόσα χρήματα θα σας επιστραφούν.

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει χρήματα λόγω κινήσεων στις αγορές ή διότι δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Σε μια κλίμακα απόδοσης κινδύνου από το 1 έως το 7, έχουμε κατατάξει το Αμοιβαίο Κεφάλαιο στο 3, το οποίο είναι κατηγορία κινδύνου «μεσαία-χαμηλή». Η κατάταξη αυτή βαθμολογεί ως «μεσαία-χαμηλή» την πιθανότητα ζημιών από τις μελλοντικές επιδόσεις του Αμοιβαίου Κεφαλαίου και κακές συνθήκες της αγοράς είναι πολύ απίθανο να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητα του Αμοιβαίου Κεφαλαίου, νομίμως εκπροσωπούμενου, να σας πληρώσει μέσω του Θεματοφύλακά του. Άλλοι κίνδυνοι που συνδέονται ουσιαστικά με το Αμοιβαίο Κεφάλαιο οι οποίοι δεν περιλαμβάνονται στο συνοπτικό δείκτη κινδύνου, είναι ο πιστωτικός κίνδυνος λόγω της πιθανότητας αθέτησης των όρων των ομολόγων του χαρτοφυλακίου από τον/τους εκδότη/ες τους με συνέπεια το Αμοιβαίο Κεφάλαιο να μην ανακτήσει μέρος της επένδυσής του, ο πιστωτικός κίνδυνος αντισυμβαλλόμενου, λόγω της πιθανότητας αθέτησης των όρων των «Συμβάσεων Ανταλλαγής», ο κίνδυνος ρευστότητας, δηλαδή ο κίνδυνος που ενδέχεται να προκύψει, εάν μία θέση του χαρτοφυλακίου του Αμοιβαίου Κεφαλαίου δεν είναι εφικτό να ρευστοποιηθεί με περιορισμένο κόστος εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, με αποτέλεσμα να καθίσταται δυσχερής η δυνατότητα συμμόρφωσης του Αμοιβαίου Κεφαλαίου με τις υποχρεώσεις ικανοποίησης αιτήσεων εξαγοράς μεριδίων και ο λειτουργικός κίνδυνος δηλαδή ο κίνδυνος εμφάνισης ζημιών για το Αμοιβαίο Κεφάλαιο που ενδέχεται να προκύψουν από ανθρώπινα λάθη ή παραλείψεις, διαδικαστικά σφάλματα, αστοχίες του συστήματος ή εξωτερικά γεγονότα, συμπεριλαμβανομένων κινδύνων που σχετίζονται με τη φύλαξη των στοιχείων του ενεργητικού του Αμοιβαίου Κεφαλαίου. Σε περίπτωση αρνητικής απόδοσης του δείκτη «Citi Large Cap 40 Eurozone & Greece 30/10 EW NTR Decrement 4.5% EUR Index», επιδιώκει να προσφέρει προστασία επί του επενδεδυμένου κεφαλαίου και μηδενική απόδοση. Ωστόσο, αυτή η προστασία έναντι μελλοντικών επιδόσεων της αγοράς δεν θα ισχύει αν (α) ο επενδυτής ρευστοποιήσει πριν από τη λήξη, (β) υπάρξει πιστωτικό γεγονός είτε από τους εκδότες των ομολόγων που περιλαμβάνονται στο χαρτοφυλάκιο είτε του αντισυμβαλλόμενου των «Συμβάσεων Ανταλλαγής», (γ) οι πρόσδοδοι του ομολογιακού χαρτοφυλακίου δεν καλύψουν πλήρως όλα τα κόστη του Αμοιβαίου Κεφαλαίου.

Σενάρια επίδοσης

Το τι θα λάβετε από αυτό Αμοιβαίο Κεφάλαιο εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα σενάρια που παρουσιάζονται είναι παραδείγματα που βασίζονται σε προηγούμενα αποτελέσματα και σε ορισμένες παραδοχές. Οι αγορές θα μπορούσαν να αναπτυχθούν πολύ διαφορετικά στο μέλλον.

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης:	10 έτη	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 5 έτη	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 10 έτη
Παράδειγμα επένδυσης:	10.000 EUR			
Σενάρια				

Ελάχιστο	Θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας. Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	7.220 €	3.950 €	3.610 €
Ακραίων καταστάσεων	Μέση απόδοση κάθε έτος Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	-27,8%	-16,9%	-9,7%
Δυσμενές	Μέση απόδοση κάθε έτος Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	-3,1%	-3,1%	-1,8%
Μετριοπαθές	Μέση απόδοση κάθε έτος Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος	0,6%	5,4%	4,3%
Ευνοϊκό	Μέση απόδοση κάθε έτος	5,2%	53,8%	28,1%

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου του Αμοιβαίου Κεφαλαίου καθώς και το κόστος διανομής που ενδέχεται να πληρώσετε στον διανομέα σας. Ενδέχεται να μην περιλαμβάνει το κόστος του συμβούλου σας. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι ενδέχεται να εισπράξετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς. Τα δυσμενή, μετριοπαθή και ευνοϊκά σενάρια που παρουσιάζονται είναι παραδείγματα και προκύπτουν από την ανάλυση 10.000 σεναρίων της αξίας του Αμοιβαίου Κεφαλαίου.

Τι συμβαίνει αν η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Ο Θεματοφύλακας διασφαλίζει ότι τα περιουσιακά στοιχεία του Αμοιβαίου Κεφαλαίου τηρούνται χωριστά από τα δικά του περιουσιακά στοιχεία καθώς και των λοιπών πελατών του χωρίς να επηρεάζονται σε περίπτωση αδυναμίας πληρωμών της Εταιρείας. Δεν υπάρχει σύστημα αποζημίωσης ή εγγύησης για τους επενδυτές.

Ποιο είναι το κόστος;

Το πρόσωπο που σας παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με αυτό το προϊόν ή σας το πωλεί στα πλαίσια παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, ενδέχεται να σας επιβαρύνει με άλλο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με αυτό το κόστος και τον τρόπο με τον οποίο επηρεάζει την επένδυσή σας.

Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που λαμβάνονται από την επένδυσή σας για την κάλυψη διαφορετικών τύπων κόστους. Αυτά τα ποσά εξαρτώνται από το ποσό που επενδύετε, το χρονικό διάστημα διακράτησης των μεριδίων και τις επιδόσεις του Αμοιβαίου Κεφαλαίου. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ,

είναι παραδείγματα που βασίζονται σε ένα παράδειγμα ποσού επένδυσης και διαφορετικές πιθανές περιόδους επένδυσης.

Υποθέσαμε τα εξής

- Το πρώτο έτος θα σας επιστραφεί το ποσό που επενδύσατε (ετήσια απόδοση 0 %). Για τις άλλες περιόδους διακράτησης, υποθέσαμε ότι οι επιδόσεις του Αμοιβαίου Κεφαλαίου είναι εκείνες που παρουσιάζονται στο μετριοπαθές σενάριο.
- Επενδύονται 10.000 EUR.

	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 5 έτη	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 10 έτη
Συνολικό κόστος	475 €	3.244 €	5.622 €
Ετήσιος αντίκτυπος κόστους (*)	4,8%	4,8% κάθε έτος	3,3% κάθε έτος

(*) Αυτό δείχνει πως το κόστος μειώνει την απόδοσή σας κάθε έτος κατά την περίοδο διακράτησης. Για παράδειγμα, δείχνει ότι εάν αποχωρήσετε κατά τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης, η μέση απόδοσή σας ανά έτος προβλέπεται ότι θα είναι 7,6% πριν από την αφαίρεση του κόστους και 4,3% μετά την αφαίρεση του κόστους.

Σύνθεση του κόστους

Εφάπαξ κόστος κατά την είσοδο ή την αποχώρηση		Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος
Κόστος εισόδου	0,00 % του ποσού που πληρώνετε όταν εισέρχεστε σε αυτή την επένδυση κατά την περίοδο διάθεσης (18/09/2023 έως 31/10/2023). Δεν πραγματοποιούνται συμμετοχές στο Αμοιβαίο Κεφάλαιο μετά την 31/10/2023.	0 EUR
Κόστος αποχώρησης	0,00 % της επένδυσής σας προτού σας καταβληθεί	0 EUR
Τρέχον κόστος [λαμβάνεται σε ετήσια βάση]		
Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος	4,42 % της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος για τα πέντε (5) πρώτα έτη και 1,62% της αξίας της επένδυσής σας ανα έτος για τα επόμενα πέντε (5) έτη . Πρόκειται για μια εκτίμηση του πραγματικού κόστους βάσει των διαθέσιμων στοιχείων.	455 EUR
Κόστος συναλλαγής	0,20 % της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος. Αυτή είναι μια εκτίμηση του κόστους όταν αγοράζουμε και πωλούμε τις υποκείμενες επενδύσεις για το προϊόν. Το πραγματικό ποσό θα ποικίλλει ανάλογα με την ποσότητα που αγοράζουμε ή πωλούμε.	20 EUR
Πρόσθετο κόστος που λαμβάνεται υπό ειδικές προϋποθέσεις		
Αμοιβές επιδόσεων	Δεν εφαρμόζονται	0 EUR

Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του; Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 10 έτη

Το Αμοιβαίο Κεφάλαιο δεν έχει ελάχιστη απαιτούμενη περίοδο διακράτησης. Παρόλο που δεν υπάρχει ελάχιστη απαιτούμενη περίοδος διακράτησης, συνιστάται στους επενδυτές που το επιθυμούν, να διακρατήσουν την επένδυση τους στο Αμοιβαίο Κεφάλαιο για 10 έτη (συνιστώμενη περίοδος διακράτησης). Αυτή η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης επιλέγεται με βάση την αξιολόγηση του προφίλ κινδύνου, της απόδοσης των περιουσιακών στοιχείων και του κόστους του Αμοιβαίου Κεφαλαίου. Έχετε την επιλογή να εξαγοράσετε μέρος ή όλη την επένδυσή σας, όλες τις εργάσιμες ημέρες με την εκάστοτε προμήθεια εξαγοράς (εάν υπάρχει). Η εξαγορά των μεριδίων του Αμοιβαίου Κεφαλαίου είναι υποχρεωτική όταν την ζητήσει ο μεριδιούχος κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 7 του Κανονισμού του.

Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Σε περίπτωση που θέλετε να υποβάλλετε παράπονα σχετικά με το Αμοιβαίο Κεφάλαιο ή τη συμπεριφορά της Εταιρείας ή προσώπου που παρέχει συμβουλές αναφορικά με το Αμοιβαίο Κεφάλαιο ή του προσώπου που σας πωλεί μερίδια του Αμοιβαίου Κεφαλαίου, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Εταιρεία ή στα καταστήματα της Alpha Bank, είτε ηλεκτρονικά στο www.alphamutual.gr/el/epikoinoniste-mazi-mas και με e-mail στο info@alphaasset.gr, είτε τηλεφωνικά στο +30 210 3266505 (Alpha Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ.), είτε με fax στο +30 210 326 6506, είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση Πανεπιστημίου 45, 105 64 Αθήνα (έδρα Εταιρείας) και σε όλα τα καταστήματα του Δικτύου της Alpha Bank (βασικός διανομέας).

Άλλες συναφείς πληροφορίες

Ενδεχόμενες επικαιροποιήσεις ή αναθεωρήσεις των εγγράφων βασικών πληροφοριών για τους επενδυτές είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα www.alphamutual.gr. Τυχόν πρόσθετα έγγραφα πληροφοριών δύναται να παρέχονται μόνο κατόπιν αιτήματός σας. Η Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας, η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, περιγραφή του τρόπου υπολογισμού αποδοχών και παροχών, καθώς και την ταυτότητα των προσώπων που είναι υπεύθυνα για τη χορήγησή τους, είναι διαθέσιμη σε έντυπη μορφή, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καμία επιβάρυνση, καθώς και μέσω της ιστοσελίδας στο www.alphamutual.gr.