



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η Alpha Asset Management A.E.Δ.A.K. με σεβασμό στα προσωπικά σας δεδομένα, εφαρμόζει το νέο κανονισμό για την επεξεργασία τους.

A. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ALPHA ASSET MANAGEMENT A.E.Δ.A.K. (εφεξής «Εταιρία»), υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας, ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το φυσικό πρόσωπο (εφεξής ανεξαρτήτως γένους ή ιδιότητος «Πελάτης»), ότι η ίδια ή/και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, στο πλαίσιο συναλλακτικής σχέσεως για προϊόν ή υπηρεσία που προσφέρει / παρέχει η Εταιρία, κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα:

I. Τι δεδομένα συλλέγουμε*:

- α) Δεδομένα ταυτοποίησης όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, φύλλο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ημερομηνία και τόπος γεννήσεως, εθνικότητα και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.
- β) Δεδομένα επικοινωνίας όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό.
- γ) Δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής καταστάσεως όπως ενδεικτικώς επάγγελμα, αποδοχές, εξαρτώμενα μέλη, εκκαθαριστικό σημείωμα, λοιπά στοιχεία φορολογικής φύσεως (ενδεικτικώς έντυπο Ε1).
- δ) Δεδομένα οικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριφοράς τα οποία αφορούν στη σχέση του Πελάτη με τρίτους, μεταξύ αυτών, ενδεικτικά, δεδομένα εμπραγμάτων βαρών και λοιπών υποχρεώσεων επί των μεριδίων και κατά των μεριδιούχων των Αμοιβαίων Κεφαλαίων που διαχειρίζεται η Εταιρία όπως κατασχέσεων εις χείρας της Εταιρίας ως τρίτης, ενεχυριάσεων των κατ' αυτής απαιτήσεων του Πελάτη από δανειστές του, δεσμεύσεων από φορολογικές, ανακριτικές, προανακριτικές, ανεξάρτητες αρχές, καθώς και των αντίστοιχων δικαστικών, εισαγγελικών ή άλλων αρμόδιων αρχών, συμπεριλαμβανομένων των ανεξαρτήτων αρχών.
- ε) Δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς.
- στ) Δεδομένα από τη λειτουργία των συμβατικών εγγράφων (συμβάσεις και αιτήσεις) του Πελάτη με την Εταιρία και τη χρήση των προϊόντων που του έχουν χορηγηθεί.
- ζ) Δεδομένα για τις γνώσεις και την εμπειρία του Πελάτη στον επενδυτικό τομέα, τη χρηματοοικονομική του κατάσταση, το επίπεδο ανοχής του στον κίνδυνο και τους επενδυτικούς στόχους του.
- η) Δεδομένα από τη διενέργεια πράξεων πληρωμών και την παροχή υπηρεσιών πληρωμών.
- θ) Δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς του Πελάτη, τα οποία παρέχονται από συσκευές ή εφαρμογές που χρησιμοποιεί, όπως διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (ip address) ή άλλα δεδομένα που παρέχονται μέσω των συσκευών που χρησιμοποιεί ο Πελάτης ως στοιχεία αναγνώρισεως θέσεως, καθώς και δεδομένα πλοήγησης στο διαδίκτυο (cookies), τα οποία μόνα τους ή συνδυαστικά με μοναδικά αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας, δύναται να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση του Πελάτη.
- ι) Δεδομένα υγείας του Πελάτη ή/και των εξαρτώμενων από αυτόν μελών της οικογενείας του, σε ειδικές περιπτώσεις.
- ια) Δεδομένα τα οποία αφορούν στις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις με τον Πελάτη οι οποίες καταγράφονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νομοθετικού πλαισίου.

*** Με εξαίρεση τα υπό α και β δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για κάθε συναλλακτική ή συμβατική σχέση του Πελάτη με την Εταιρία, το είδος και το πλήθος των λοιπών δεδομένων που συλλέγονται εξαρτάται από το είδος της κατά περίπτωση σχέσεως και το προσφερόμενο ή παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία.**

II. Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα σας;

Τα ανωτέρω αναφερόμενα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθως - ανά περίπτωση - αναφερόμενες πηγές:

- α) Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας (υπό Ι, α-β ανωτέρω) από τον Πελάτη ή/και από τους διανομείς των αμοιβαίων κεφαλαίων που διαχειρίζεται η Εταιρία ή από εποπτικές, δικαστικές ή άλλες αρχές.
- β) Τα δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής κατάστασεως (υπό Ι, α-γ και θ ανωτέρω) από τον Πελάτη ή/και από τους διανομείς των αμοιβαίων κεφαλαίων που διαχειρίζεται η Εταιρία ή από εποπτικές, δικαστικές ή άλλες αρχές.
- γ) Τα δεδομένα περιουσιακής κατάστασης (υπό Ι, γ ανωτέρω) από τον Πελάτη ή/και από τους διανομείς των αμοιβαίων κεφαλαίων που διαχειρίζεται η Εταιρία.
- δ) Τα δεδομένα οικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριφοράς τα οποία αφορούν στη σχέση του Πελάτη με τρίτους, (υπό Ι, δ ανωτέρω) από τρίτους αντισυμβαλλόμενους του Πελάτη στα πλαίσια των δραστηριοτήτων του καθώς και από εποπτικές, δικαστικές ή άλλες αρχές.
- ε) Τα δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς (υπό Ι, ε-στ ανωτέρω) και εκείνα που αφορούν στη λειτουργία των συμβατικών εγγράφων, από τη χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρίας
- στ) Τα δεδομένα σχετικά με το επενδυτικό προφίλ του Πελάτη (υπό Ι, ζ ανωτέρω) από τον ίδιο.
- ζ) Τα δεδομένα για τις πράξεις πληρωμών του Πελάτη (υπό η ανωτέρω) από τον ίδιο ή από παρόχους πληρωμών κατ' εντολή του ίδιου του Πελάτη.
- η) Τα δεδομένα (υπό Ι, θ ανωτέρω) που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς ή θέσεως του Πελάτη από συσκευές ή εφαρμογές που χρησιμοποιεί ο ίδιος ο Πελάτης, ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές, περιλαμβανομένων κοινωνικών δικτύων και από συνεργαζόμενους με την Εταιρία παρόχους υπηρεσιών (ενδεικτικώς Google).
- θ) Τα δεδομένα υγείας (υπό Ι, ι ανωτέρω) προσκομίζονται με πρωτοβουλία του Πελάτη από τον ίδιο.
- ι) Τα δεδομένα που αφορούν στις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις με τον Πελάτη (υπό Ι, ια ανωτέρω) από τα αρχεία καταγραφών αυτών.

Εφόσον η επεξεργασία των ανωτέρω αναφερομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θεμελιώνεται στη συγκατάθεση του Πελάτη, η Εταιρία ακολουθεί τις προβλεπόμενες εκ της νομοθεσίας διαδικασίες για την ενημέρωση του Πελάτη και τη λήψη της συγκαταθέσεώς του.

III. Γιατί συλλέγουμε τα δεδομένα σας και πώς τα επεξεργαζόμαστε;

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά τα ανωτέρω, είτε με την έναρξη συναλλακτικής σχέσεως, είτε και μεταγενέστερα, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους κάτωθι σκοπούς:

- α) Την ταυτοποίηση του Πελάτη και την επικοινωνία μαζί του σε οποιαδήποτε περίπτωση συναλλακτικής, προσυμβατικής ή συμβατικής σχέσεως μαζί του, για την εκπλήρωση συμβατικών ή και νομίμων υποχρεώσεων της Εταιρίας.
- β) Την κατάρτιση συμβάσεως με τον Πελάτη, την εκτέλεσή της και γενικά την ομαλή λειτουργία της και την εκπλήρωση των εντεύθεν υποχρεώσεων της Εταιρίας προς τον Πελάτη.
- γ) Την τεκμηρίωση αιτήματος που υποβάλλει ο Πελάτης και την εξέτασή του από την Εταιρία, προς απόδειξη συνδρομής προϋποθέσεων του Νόμου.
- δ) Την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησεως εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησεως της τρομοκρατίας και για την αποτροπή της απάτης κατά της Εταιρίας ή Πελατών της, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξεως.

- ε) Τη συμμόρφωση της Εταιρίας με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις εποπτικές απαιτήσεις, καθώς και με τις αποφάσεις αρχών ή δικαστηρίων.
- στ) Την προάσπιση των δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων της Εταιρίας και την προστασία του συναλλακτικού κοινού, όπως ενδεικτικώς τη διασφάλιση διαδικασιών ασφαλείας της Εταιρίας, την πρόληψη εγκλημάτων, τον εντοπισμό και τη δυνατότητα συλλογής στοιχείων παραβατικής συμπεριφοράς (περιστατικά απάτης κ.ο.κ.).
- ζ) Την επικοινωνία με τον Πελάτη στο πλαίσιο εκτελέσεως συμβάσεως για την ενημέρωσή του σχετικά με την αξιοποίηση των προϊόντων ή υπηρεσιών που η Εταιρία του παρέχει, τις δυνατότητες, χαρακτηριστικά και εξελίξεις αυτών, όπως και για τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησής του Πελάτη από την παρεχόμενη από την Εταιρία εξυπηρέτηση και τις υπηρεσίες της ή/και των περαιτέρω επιθυμιών ή απαιτήσεων του Πελάτη, για σκοπούς εξυπηρέτησεως εννόμου συμφέροντος της Εταιρίας.

IV. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας;

- α) Οι υπάλληλοι της Εταιρίας οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση και λειτουργία της συμβάσεως (-εων) που θα υπογράψει ο Πελάτης με την Εταιρία, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτήν (-ές), καθώς και σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο, οι οποίοι οφείλουν να τηρούν το νομοθετικό πλαίσιο, περιλαμβανομένου του επαγγελματικού απορρήτου.
- β) Φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία η Εταιρία εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της όπως, μεταξύ άλλων, εταιρίες που εκτελούν επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό της Εταιρίας, εταιρίες τηλεφωνικής υποστήριξης – ενημερώσεως (call centers), δικηγόροι, δικηγορικές εταιρίες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, εταιρίες διαχειρίσεως βάσεων δεδομένων, εταιρίες παροχής υπηρεσιών διαχειρίσεως κινδύνων, εταιρίες φυλάξεως και διαχειρίσεως αρχείων, εταιρίες ερευνών δεδομένων επικοινωνίας ή/και περιουσιακών στοιχείων, εταιρίες ερευνών αγοράς, διαφημίσεως και προωθήσεως προϊόντων για λογαριασμό της Εταιρίας, όπως και πάροχοι υπηρεσιών συντηρήσεως, παραμετροποίησεως εφαρμογών πληροφορικής, πάροχοι ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φυλάξεως στο διαδίκτυο, περιλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services), υπό τον όρο της τηρήσεως σε κάθε περίπτωση του επαγγελματικού απορρήτου και του καθήκοντος εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.
- γ) Πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα, με σκοπό την τήρηση μητρώου μεριδίων και μεριδιούχων των αμοιβαίων κεφαλαίων που διαχειρίζεται η Εταιρία, όταν αυτή η υπηρεσία έχει ανατεθεί αντιστοίχως καθώς και για την εξυπηρέτηση των σκοπών της θεματοφυλακής των ενεργητικών αμοιβαίων κεφαλαίων με χώρα καταγωγής την Ελλάδα ή το Εξωτερικό που διαχειρίζεται η Εταιρία.
- δ) Η Alpha Bank, για λόγους εκτιμήσεως του συνολικού ενοποιημένου αναλαμβανόμενου κινδύνου και ανταπόκρισης στις εποπτικές υποχρεώσεις.
- ε) Εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους.
- στ) Πιστωτικά ιδρύματα και φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα για την εκτέλεση συμβάσεως ή συναλλαγών.

V. Διαβιβάζονται τα δεδομένα σας σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) ή σε διεθνή οργανισμό;

Η Εταιρία ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη της σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) εφόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει πράξη για την επαρκή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη χώρα ή στον εν λόγω διεθνή οργανισμό,

β) εφόσον ο Πελάτης έχει ενημερωθεί ειδικά και έχει παράσχει την προς τούτου ρητή συγκατάθεσή του στην Εταιρία και συντρέχουν οι λοιπές προϋποθέσεις του θεσμικού πλαισίου,
γ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση συμβάσεως όπως σε περίπτωση που η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση εντολών πληρωμής σε τραπεζικό λογαριασμό πιστωτικού ιδρύματος τρίτης χώρας ή σε περίπτωση διαβίβασης προς εκτέλεση εντολής για την κατάρτιση συναλλαγής επί χρηματοπιστωτικών μέσων ή στην περίπτωση τηρήσεως μητρώου μεριδίων και μεριδιούχων από τρίτο στον οποίο η Εταιρία έχει αναθέσει την υποχρέωσή της αυτή,
δ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Εταιρίας,
ε) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση, ή
στ) στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρίας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Για την εκπλήρωση των υπό ε ή στ ανωτέρω υποχρεώσεων ενδέχεται η Εταιρία να προβεί στη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων του Πελάτη σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

VI. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρούνται τα δεδομένα σας;

Οι πληροφορίες που διαλαμβάνονται στο μητρώο μεριδίων και μεριδιούχων κάθε αμοιβαίου κεφαλαίου εφόσον αφορούν σε προσωπικά δεδομένα Πελατών που για κάποιο χρονικό διάστημα ήταν μεριδιούχοι του συγκεκριμένου αμοιβαίου κεφαλαίου, διατηρούνται για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών από τη λύση του αμοιβαίου κεφαλαίου.

Εάν έως τη λήξη του ως άνω χρόνου βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Εταιρία ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν εταιρία, που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τον Πελάτη, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τηρήσεως των δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής αποφάσεως.

Σε περίπτωση που προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των δεδομένων από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις (π.χ. χρόνοι παραγραφής δικαιωμάτων και υποχρεώσεων κατά νόμο), ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται αναλόγως.

Σε περίπτωση μη καταρτίσεως εν τέλει συναλλακτικής σχέσεως, τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη θα τηρούνται έως πέντε (5) έτη από τη συλλογή αυτών στο πλαίσιο υποβολής οικείας αιτήσεως (κατά νόμο χρόνος παραγραφής των τυχόν αξιώσεων με βάση την εξωσυμβατική ευθύνη).

Τα συμβατικά έγγραφα, τα οποία φέρουν την υπογραφή του Πελάτη, στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά δεδομένα δύνανται, μετά την πάροδο πενταετίας, κατ' επιλογήν της Εταιρίας να τηρούνται πλέον σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

VII. Τί δικαιώματα έχετε για την προστασία των δεδομένων σας;

Ο Πελάτης έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

- α) Να γνωρίζει ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται η Εταιρία, όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα προσβάσεως).
- β) Να ζητήσει τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση αυτών ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ή ανάγκη συμπληρώσεως ή διορθώσεως (δικαίωμα διορθώσεως), που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση αυτού.
- γ) Να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του (δικαίωμα περιορισμού).
- δ) Να αρνηθεί ή/και να εναντιωθεί σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του που τηρεί η Εταιρία (δικαίωμα εναντιώσεως).

ε) Να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του από τα αρχεία της Εταιρίας (δικαίωμα στη λήθη).
στ) Να ζητήσει από την Εταιρία να μεταφέρει τα δεδομένα του που της έχει παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Σημειώνεται ότι η ικανοποίηση των υπό γ, δ και ε αιτημάτων, εφόσον αφορούν σε δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή τη συνέχιση και λειτουργία της συμβάσεως, ανεξάρτητα εάν χορηγήθηκαν από τον Πελάτη ή εάν αποκτήθηκαν από διανομείς των αμοιβαίων κεφαλαίων που διαχειρίζεται η Εταιρία ή από οποιαδήποτε δημόσια πηγή, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη εκ μέρους του Πελάτη υποβολή αιτήσεως εξαγοράς μεριδίων αμοιβαίων κεφαλαίων ή καταγγελία της αντίστοιχης συμβάσεως ή συμβάσεων, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους τους ή τη μη δυνατότητα εξετάσεως αιτήματος του υποκειμένου.

Περαιτέρω, η Εταιρία έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των δεδομένων του Πελάτη εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη έννομου συμφέροντός της, νόμιμων δικαιωμάτων της ή τη συμμόρφωσή της με έννομες υποχρεώσεις της σύμφωνα με τα υπό Ι. και ΙΙΙ. ανωτέρω αναφερόμενα.

Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Εταιρίας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας που τα αφορούν, εφόσον θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του με οποιονδήποτε τρόπο.

VIII. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας υπό VII ανωτέρω:

Για την άσκηση των ανωτέρω υπό VII δικαιωμάτων, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται:

- στο Δίκτυο Καταστημάτων της Alpha Bank συμπληρώνοντας το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων
- Στα γραφεία της Εταιρίας (Διεύθυνση: Καρνεάδου 25-29, 106 75 Αθήνα)

Διευκρινίζεται ότι ο Πελάτης δύναται να εκτυπώσει μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρίας www.alphamutual.gr το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων και να το υποβάλλει συμπληρωμένο με έναν εκ των ανωτέρω τρόπων.

Η Εταιρία θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντά στον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του αιτήματός του, που όμως δύναται να παρατείνεται για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες εφόσον αυτό απαιτείται κατά την κρίση της Εταιρίας, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Εταιρία θα ενημερώνει τον Πελάτη σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος καθώς και για τους λόγους της παρατάσεως.

Εάν η Εταιρία δεν ενεργήσει επί του αιτήματος του Πελάτη τον ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, για τους λόγους για τους οποίους δεν ενήργησε και για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας και ασκήσεως δικαστικής προσφυγής.

Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα του Πελάτη είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Εταιρία δύναται είτε να επιβάλει εύλογο τέλος στον Πελάτη, ενημερώνοντάς τον σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά τα αιτήματα.

ΙΧ. Πώς προστατεύονται τα δικαιώματά σας:

Η Εταιρία εφαρμόζει σύστημα διαχείρισεως ασφάλειας πληροφοριών για τη διασφάλιση του απόρρητου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων των Πελατών και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωση του Πελάτη γίνεται κατ' εφαρμογήν του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και των διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υιοθετούνται και εφαρμόζονται στο πλαίσιο αυτού και συμπληρώνει, τροποποιεί, όπου λειτουργεί συμπληρωματικά, και αντικαθιστά οποιαδήποτε προγενέστερη ενημέρωση έχει γίνει στο πλαίσιο του Ν. 2472/1997 και τυχόν αναφέρεται σε συμβατικά ή άλλα έγγραφα της Εταιρίας.

B. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

I) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

ALPHA ASSET MANAGEMENT Α.Ε.Δ.Α.Κ.
Διεύθυνση: Καρνεάδου 25-29, 106 75 Αθήνα
Τηλέφωνο επικοινωνίας: +30 210 374 2800

II) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΟΜΙΛΟΥ ALPHA BANK
Για την ALPHA ASSET MANAGEMENT Α.Ε.Δ.Α.Κ.
Διεύθυνση: Πανεπιστημίου 43, 105 64 Αθήνα
Τηλέφωνο επικοινωνίας: +30 210 326 6953
Email: contact-DPO@alpha.gr